

UMOWA – ZGŁOSZENIE oraz warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez *Invitatio*

Pan/i : Imię Nazwisko
Adres : Miejscowość : Kod pocztowy :
Ulica/nr domu/nr mieszkania :
Telefon kontaktowy : Adres email:
Nazwa imprezy: Termin wyjazdu:
Impreza nr : Zakwaterowanie :

Zgłoszenie i wpłaty obejmują następujących uczestników :

Uczestnik	1- osoba	2 – osoba	3 – osoba	4 - osoba
Imię				
Nazwisko				
Data urodzenia				
Miejscowość z kodem				
Ulica/nr domu/nr lokalu				
Nr paszportu				
Telefon				

Cena¹ imprezy wynosi :

Uczestnik	Cena jednostkowa	Liczba osób	Należność
Osoba dorosła			
Dziecko			

Należność ogółem :

Wpłata należności zostanie dokonana :

- 1) przelewem na konto *Invitatio* w terminie do Nr konta: **88 1240 6348 1111 0000 5118 9815**
- 2) gotówką w kasie biura : I zaliczka kp nr : data :
II wpłata kp nr : data :

Ostateczna/pełna wpłata nastąpi do dnia :

- 1) Niniejszym potwierdzam swym podpisem zgłoszenie i oświadczam, że zapoznałem się z **Warunkami uczestnictwa** w imprezach organizowanych przez Biuro Usług Turystycznych *Invitatio*.
- 2) Niniejszym wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą mailową na podany wyżej adres mailowy informacji w formie newsletterów dot. imprez turystycznych organizowanych przez *Invitatio*. TAK: NIE: **UWAGA!** Zaznaczenie **TAK** oznacza, że drogą mailową na podany wyżej adres *Invitatio* wysyłać będzie również ważne informacje dot. wyjazdu, na który Państwo dokonują zgłoszenia.
- 3) Podpisując niniejszy dokument Klient oświadcza co następuje: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez *Invitatio* moich danych osobowych w celu wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy zakupu usługi turystycznej. Jednocześnie oświadczam, że mam świadomość posiadania prawa wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji." Udostępnione dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

Miejscowość, dnia

Podpis Klienta

.....

.....

Wypełnia Biuro Usług Turystycznych *Invitatio* data wpłynięcia umowy do biura :

Zarezerwowano miejsce/miejsca (zgodnie z ilością zgłoszonych osób) na imprezie nr:

Warszawa, dnia: Podpis i pieczęćka

*Miejsce na dodatkowe uzgodnienia (wypełnia BUT *Invitatio*):*

¹ Cena obejmuje świadczenia według oferty imprezy

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH *INVITATIO*

1. Zawarcie umowy z Biurem Usług Turystycznych *Invitatio* (zwanego w dalszej części „*Invitatio*”) o udział w imprezie Turystycznej następuje z chwilą podpisania przez Uczestnika „Umowy-zgłoszenia”. W imieniu grupy umowę podpisuje jej reprezentant lub pełnomocnik, w imieniu osób niepełnoletnich jej prawny opiekun zaś w przypadku firm, organizacji lub instytucji ich upoważnieni reprezentanci.
 2. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część „Umowy-zgłoszenia”.
 3. Podpisując „Umowę-zgłoszenia” Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy. Pozostałą część należności, o ile w „Umowie-zgłoszeniu” nie określono inaczej, należy wpłacić na 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.
 4. Brak pełnej wpłaty należności za imprezę, w terminach określonych w punkcie 3, upoważnia *Invitatio* do:
 - a) przyjęcia iż nastąpiła rezygnacja Uczestnika z udziału w imprezie,
 - b) zastosowania reguł określonych w punkcie 10 niniejszych „Warunków-uczestnictwa”,
 - c) powiadomienia Uczestnika telefonicznie lub listownie (list zwykły), o podjętych decyzjach.
 5. *Invitatio* zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w nieprzekraczalnym terminie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, na skutek nagłego wzrostu : kursu walut, kosztów transportu, ceł, podatków lub innych opłat urzędowych. Zmiana cen imprezy następuje bez konieczności odrębnych uzgodnień między stronami.
 6. *Invitatio* ma prawo odwołania imprezy w przypadku :
 - a) zbyt małej liczby uczestników imprezy – nie później jednak niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) znacznego wzrostu kosztów imprezy, wynikającej nie z winy *Invitatio*,
 - c) zmiany krajowych lub zagranicznych przepisów wizowych lub dewizowych,
 - d) szczególnych zagrożeń dla życia i zdrowia uczestników imprezy.
 7. *Invitatio* zobowiązane jest do niezwłocznego powiadomienia Uczestnika o zmianach istotnych warunków umowy (termin, program imprezy, standard, cena, odwołanie imprezy). Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia - nie później jednak niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy.
 8. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.
 9. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy, bez ponoszenia żadnych kosztów w przypadku:
 - a) wzrostu ceny wycieczki, z przyczyn opisanych w punkcie 6 o więcej niż 10%,
 - b) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w punkcie 7.
- Po odstąpieniu od umowy Uczestnika *Invitatio* zwraca bez odszkodowania wniesioną przez niego wpłatę. Zwrot dokonany zostanie w terminie do 14 dni.
10. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Uczestnik obciążany jest następującymi kosztami :
 - a) 75 zł w przypadku rezygnacji na 31 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) 25% ceny imprezy w przypadku rezygnacji złożonej do 21 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - c) 50% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej do 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - d) 75% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej do 6 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - e) 100% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej poniżej 6 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy.
- Za datę przyjęcia rezygnacji przyjmuje się dzień pisemnego jej złożenia w siedzibie *Invitatio* lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
- Invitatio* nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. W takim przypadku pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości jak w punkcie 10 a.
11. Za okres pozostawienia na koncie *Invitatio* wpłat dokonanych przez Uczestnika rekompensata nie przysługuje.
 12. Ewentualne reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług należy zgłosić osobie upoważnionej (pilot, rezydent itp.) na miejscu imprezy :
 - a) reklamacje nie zgłoszone na miejscu nie będą rozpatrywane,
 - b) Uczestnik winien przedłożyć reklamację do *Invitatio* na piśmie w terminie 14 dni od daty zakończenia imprezy,
 - c) *Invitatio* ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
 13. Uczestnik ubezpieczony jest na warunkach ustalonych w ofercie dotyczącej konkretnej imprezy.
 14. *Invitatio* nie ponosi odpowiedzialności za szkody, zmianę programu i inne niedogodności w trakcie realizacji imprezy wynikające z przyczyn niezależnych, takich jak np. warunki atmosferyczne, strajki, decyzje władz, działanie siły wyższej lub zależne od Uczestnika.
 15. Uczestnik obowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie imprezy. Za szkody lub straty spowodowane przez niepełnoletnich uczestników imprezy odpowiedzialność ponoszą rodzice lub jego prawni opiekunowie.
 16. Sprawy sporne, mogące wyniknąć w trakcie realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby *Invitatio*. W sprawach nienormowanych powyższymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 17. Niniejsze warunki uczestnictwa są zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 133, poz.884, ze zm.).

Miejscowość, dnia

Podpis Klienta